



รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สรุปประเมินผลการดำเนินงาน

การดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 ประจำปี 2563 เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 สรุปผลการประเมิน ดังนี้

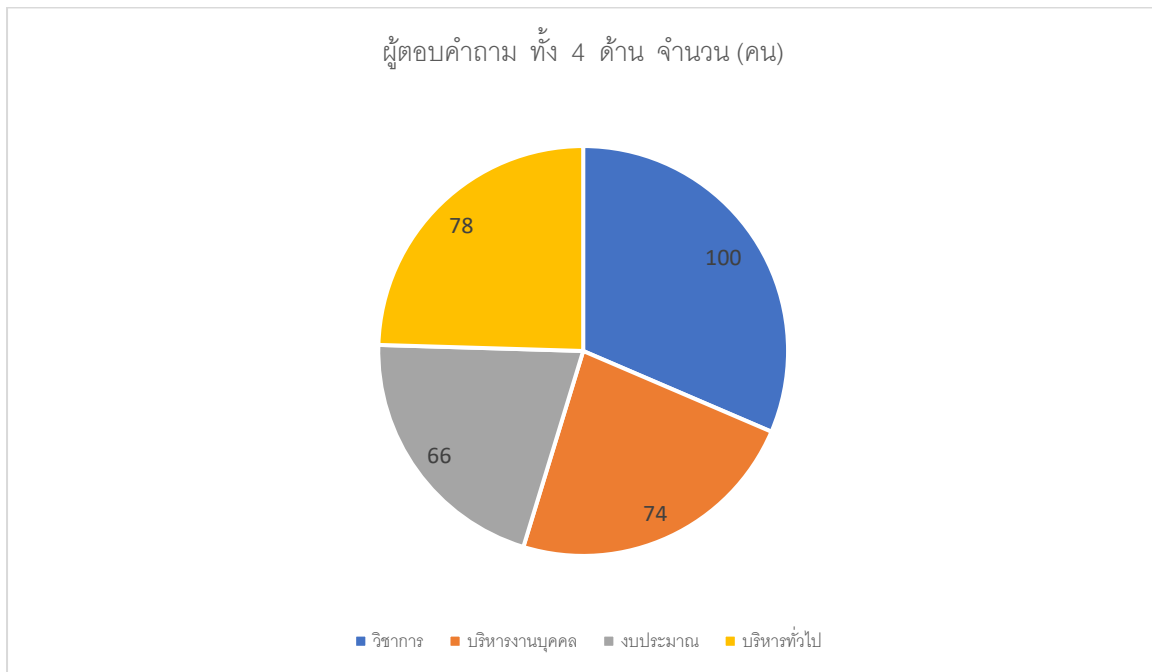
ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย 1. ด้านวิชาการ

2.ด้านงบประมาณ

3.ด้านบริหารงานบุคคล

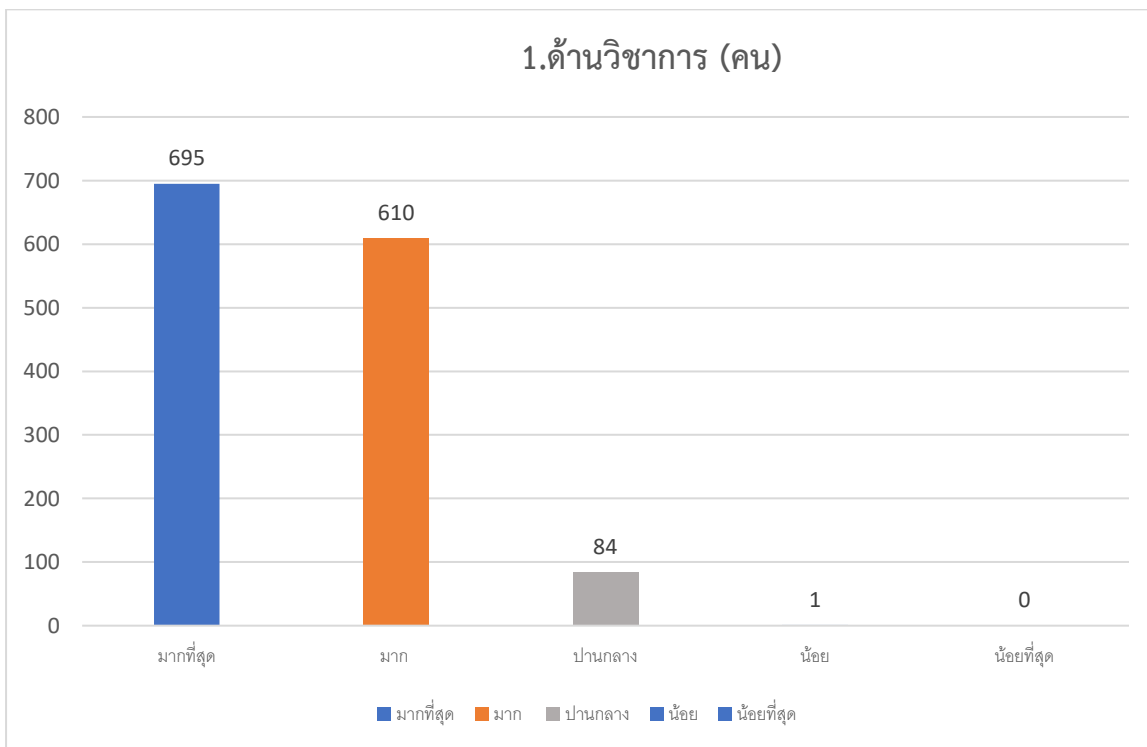
4.ด้านบริหารงานทั่วไป

จำนวน ผู้เข้าตอบแบบสอบถาม (คน) ทั้ง 4 ด้าน

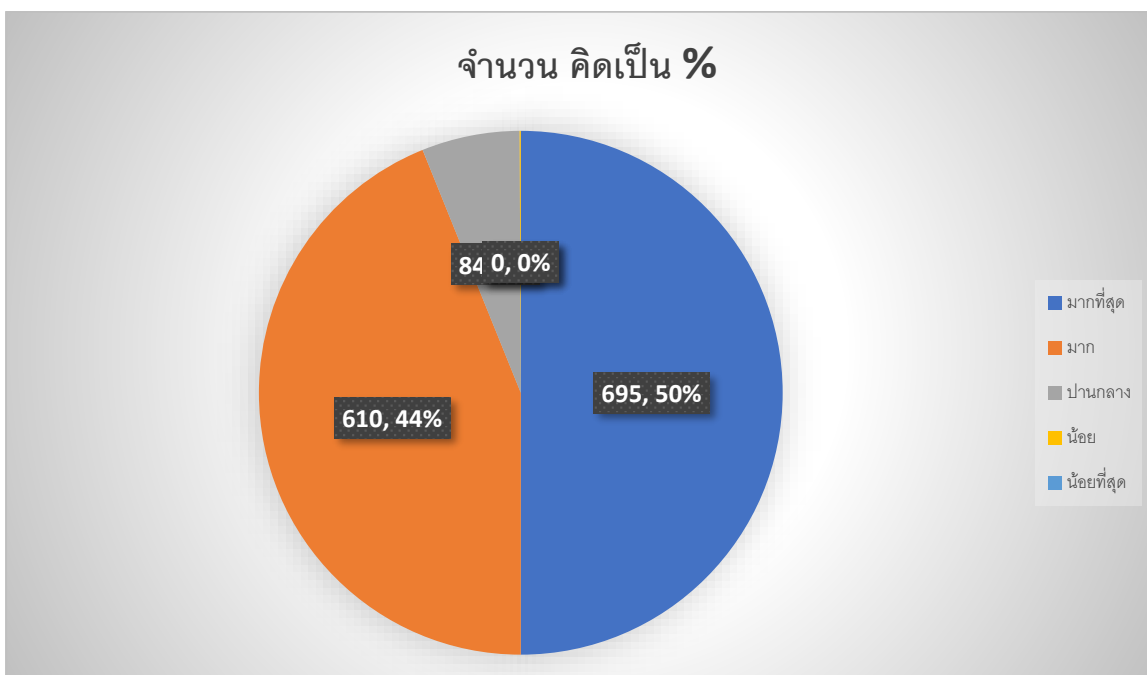


1. ด้านวิชาการ

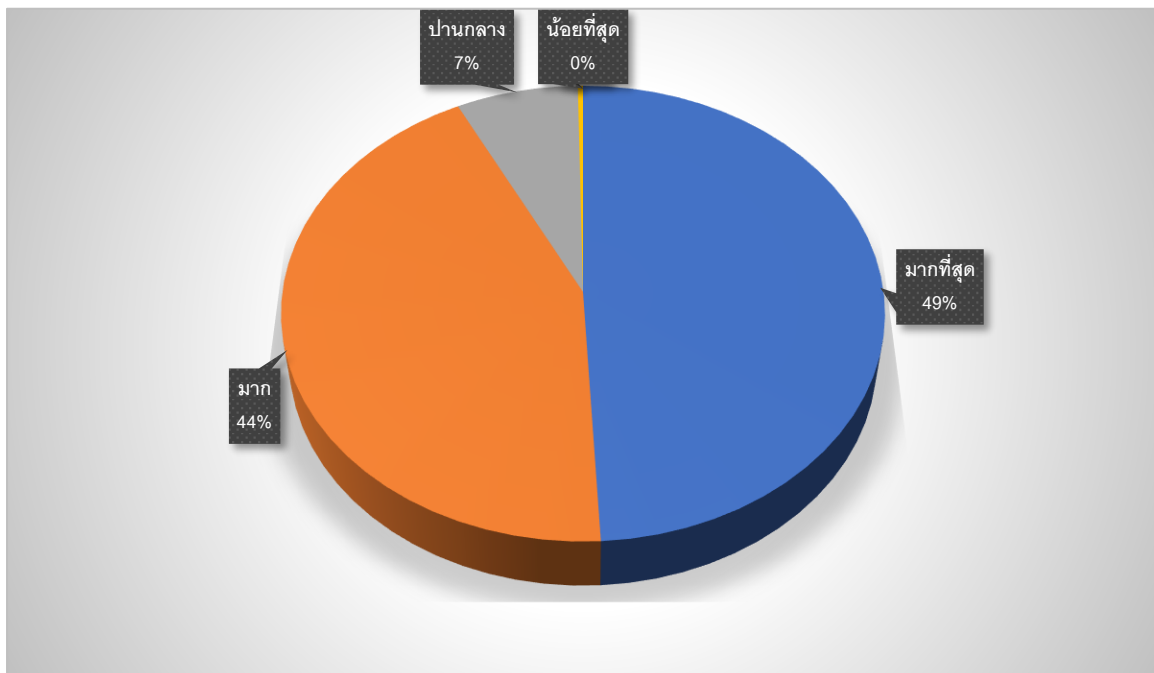
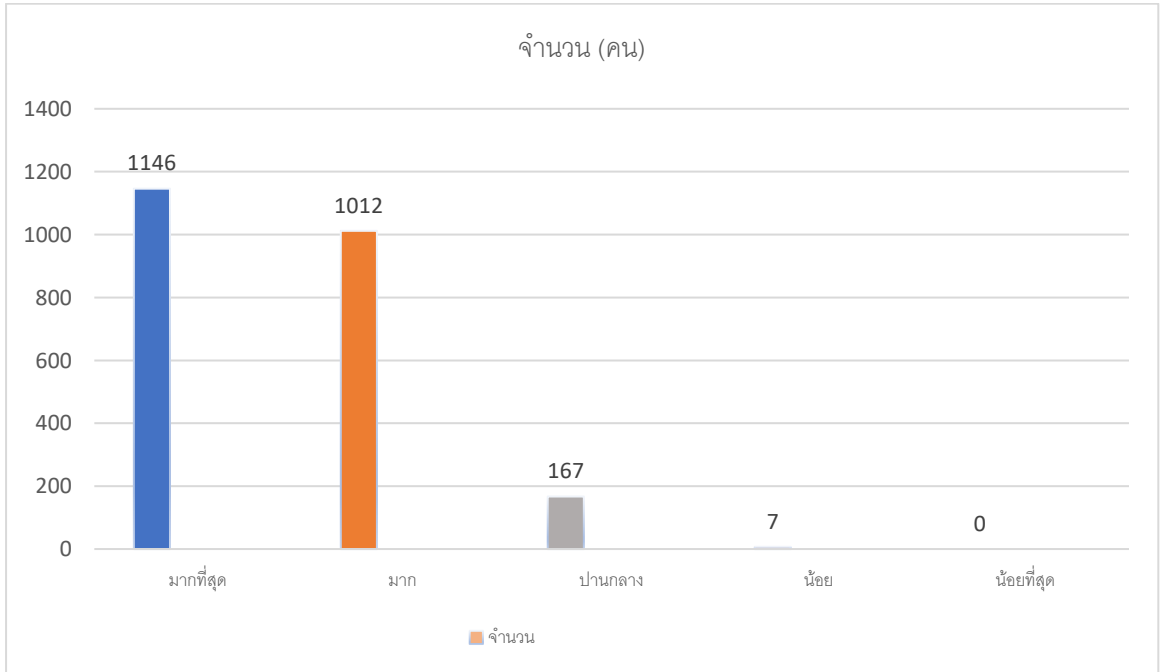
การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา



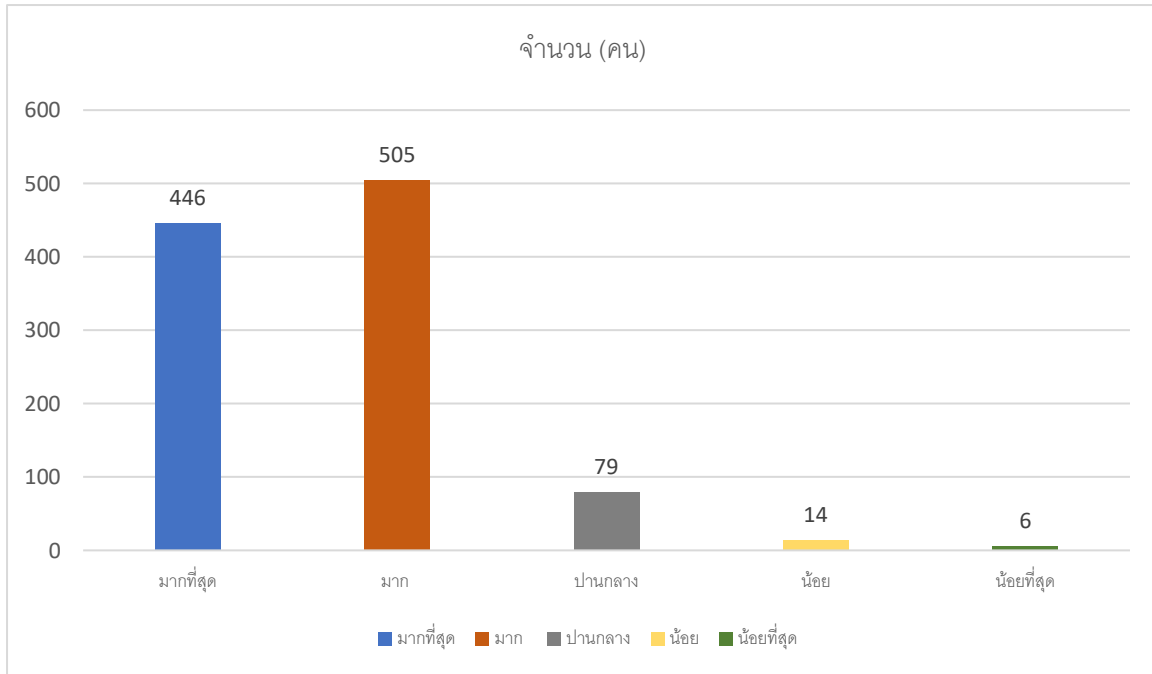
คิดเป็นร้อยละ



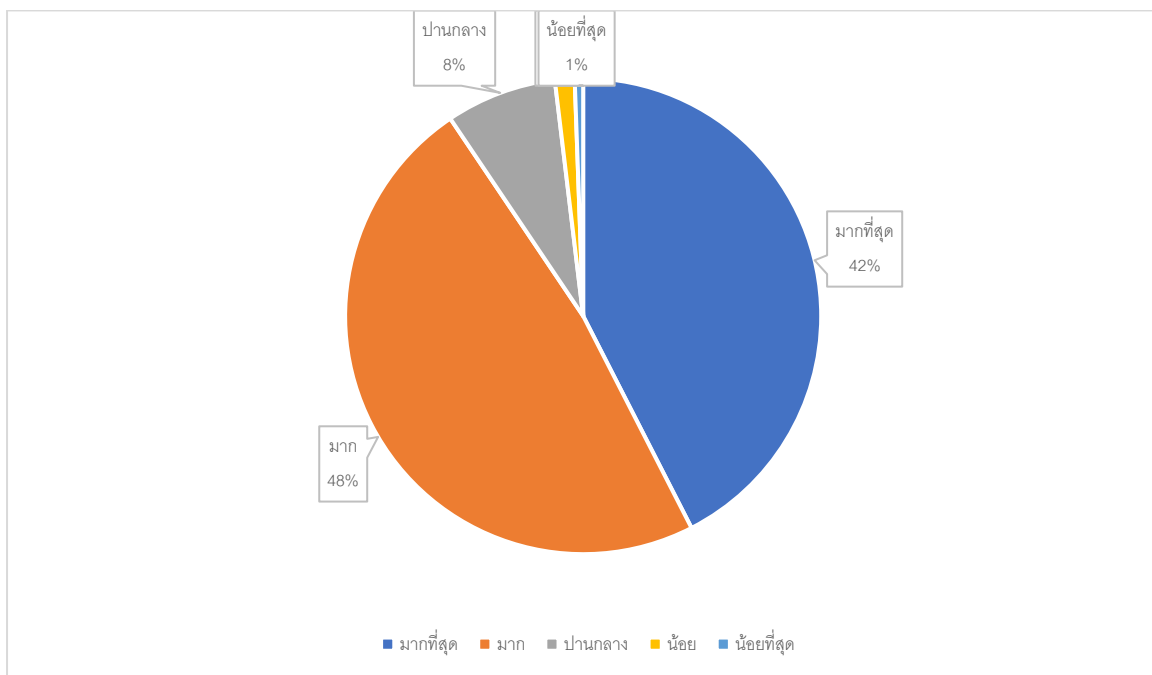
2. ด้านบริหารงานบุคคล



3. ด้านงบประมาณ

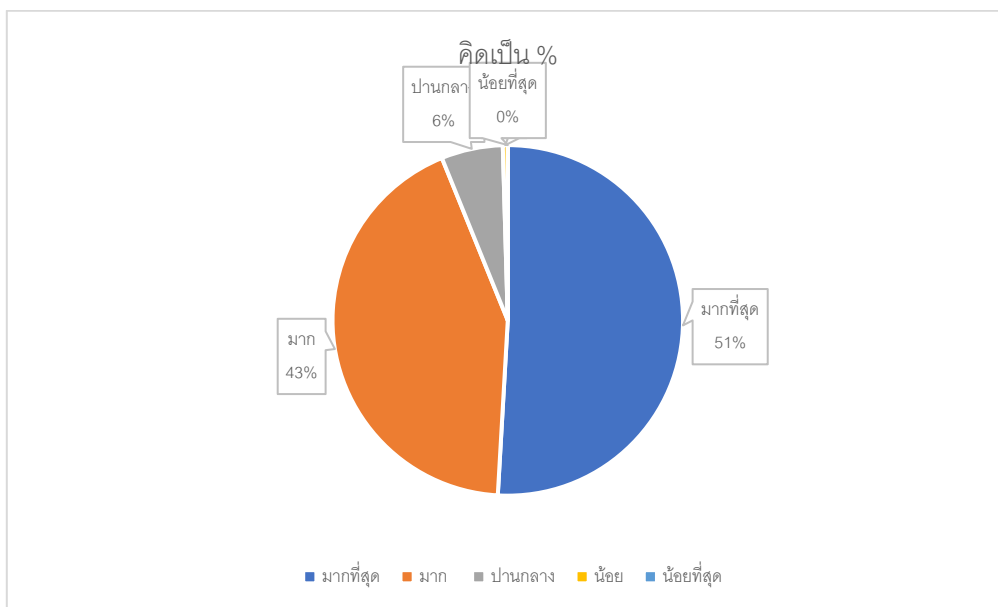
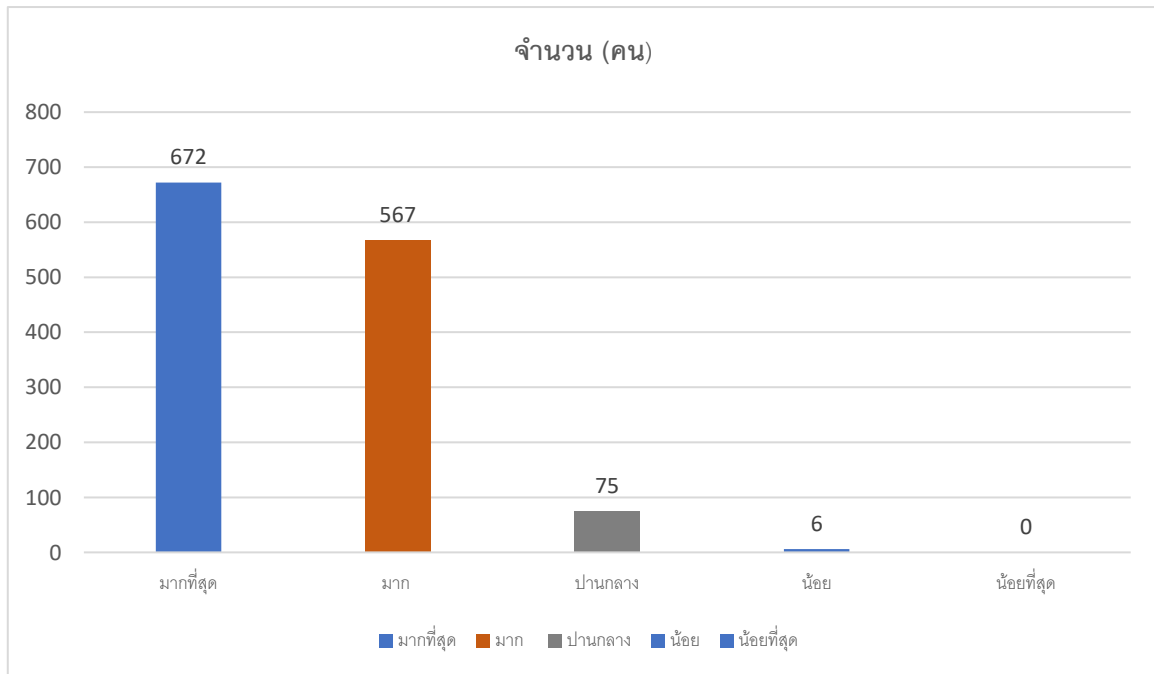


จำนวน คิดเป็น %



4.ด้านบริหารทั่วไป

-5-



เกณฑ์การแปรผล

1	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับ	น้อยที่สุด
2.	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับ	น้อย
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับ	ปานกลาง
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับ	มาก
5	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับ	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา **ด้านวิชาการ** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่ามี ความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาชาติและความต้องการของสถานศึกษา การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมืออุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกสาระ การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลายและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุน ให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44 และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา **ด้านบริหารงานบุคคล** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่ามี ความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริหารงานบุคคล ด้านการจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา ความต้องการของสถานศึกษา การสรรหา บรรจุ

แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ต้องการตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 7 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา **ด้านงบประมาณ** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นสอดคล้องกันว่ามีความพึงพอใจต่อการบริหาร บริหารงานด้านงบประมาณ ด้านการขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา การวางแผน การใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการ จัดระบบการบริหารงานการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผน การใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การนิเทศ กำกับติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณของ สถานศึกษา การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา การให้ คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน การจัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานด้านงบประมาณประจำปี อย่างเป็นระบบ การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและ สถานศึกษา ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 1 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 8 ค่าเฉลี่ยระดับความพึง พพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48 และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา **ด้านการบริหารทั่วไป** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นสอดคล้องกันว่ามีความพึงพอใจต่อ การบริหารบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและ ภายนอกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกรวดเร็ว การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง ช่องทางในการสื่อสารแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง การจัดทำแผนผังอาคารสถานศึกษา และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุง

อย่างต่อเนื่อง การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างทั่ว สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนด ความต้องการจำเป็น และรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นมีส่วนร่วม เกี่ยวข้อง การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 6 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51

ที่ ศธ 04026/1224



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2
ถนนมิตรภาพ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น 40110

22 เมษายน 2563

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษา
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนทุกโรงเรียนในสังกัด

ตามที่ มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มาตรฐานที่ 3 สัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณา ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่ม ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็น ที่มีการให้บริการ ครอบคลุมทุกกลุ่ม /หน่วย และกำหนดจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ต้องไม่น้อยกว่าด้านละ 100 คน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามวัตถุประสงค์ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 จึงขอความร่วมมือท่าน ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา ก.ต.ป.น. และคณะกรรมการสถานศึกษาที่มาติดต่อ ประสานงานและใช้บริการ ตอบแบบสอบถามออนไลน์ ที่เว็บไซต์ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน <https://www.obec.go.th/> หัวข้อ “แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ของผู้ตอบแบบสอบถามใน “กลุ่มที่ 3 ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบประเมินผล และนิเทศการศึกษา(มาตรฐานสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา)”

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสรี ขามประไพ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2



กลุ่มอำนวยการ โทร 043-272818 โทรสาร 043 273774

ผู้ปฏิบัติ นางรดา ธรรมภักดิ์ : โทร 080-4018844

“สำนักงานคุณภาพ มุ่งสู่มาตรฐานสากล บนวิถีความพอเพียง”

